

Pravidlá spotrebiteľskej súťaže „Vyhraj 14 x kyticu 100 ruží s produktami merci Finest Selection“

(ďalej len „pravidlá súťaže“).

Tieto pravidlá súťaže sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá spotrebiteľskej súťaže „Vyhraj 14 x kyticu 100 ruží s produktami merci Finest Selection“ (ďalej len „súťaž“) vo vzťahu k spotrebiteľom - súťažiacim. Výňatky z týchto pravidiel súťaže alebo skrátené pravidlá súťaže uvedené na reklamných a propagačných materiáloch majú iba informatívnu povahu a nie sú právne záväznými pravidlami tejto súťaže. V prípade rozporu medzi týmito dokumentami majú prednosť tieto pravidlá. Originál týchto pravidiel je dostupný na www.merci-sutaz.sk.

1. Usporiadateľ súťaže

1.1. Usporiadateľom súťaže je spoločnosť Storck Slovensko, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 831 146, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 26032/B (ďalej len „Usporiadateľ“).

2. Organizátor súťaže

2.1. Organizátorom súťaže je spoločnosť The RightOne s. r. o., so sídlom Zlonínska 579, 250 85 Bašť, Česká republika, IČO: 016 08 363, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 209083 (ďalej len „Organizátor“).

3. Termín a miesto konania súťaže

3.1. Súťaž bude prebiehať na území Slovenskej republiky v predajniach maloobchodného reťazca Tesco Stores (ďalej len „miesto konania súťaže“) v termíne od 31.1.2024 00:00:00 hod. do 14.2.2024 23:59:59 hod. (ďalej len „doba konania súťaže“).

4. Účastníci súťaže

4.1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba (spotrebiteľ) s adresou na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorá najneskôr v deň zahájenia súťaže dovŕšila 18 rokov (ďalej len „účastník“).

4.2. Zo súťaže sú vylúčené osoby v pracovnom alebo obdobnom vzťahu k Usporiadateľovi súťaže alebo Organizátorovi súťaže, ako aj im blízke osoby v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. V prípade, že bude vylosovaná osoba, ktorá je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu k Usporiadateľovi alebo Organizátorovi alebo je osobou im blízkou, nestane sa výhercom a nárok na výhru jej nevznikne. Rovnako nárok na výhru nevznikne, v prípade, že Usporiadateľ alebo Organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov alebo inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry. Toto rozhodnutie Usporiadateľa alebo Organizátora je konečné bez možnosti odvolania.

5. Princíp a podmienky súťaže

5.1. Účastník sa zapojí do súťaže tak, že v dobe a mieste konania súťaže splní súčasne všetky nasledovné podmienky účasti v súťaži:

- a) zakúpi si v ktorejkoľvek maloobchodnej predajni Tesco Stores na území Slovenskej republiky minimálne 1 bonboniéru merci Finest Selection (ďalej len „súťažný nákup“). Výrobky zaradené do súťaže:

merci mix 10x250g	4014400901191
merci mléčná 10x250g	4014400901405
merci Crispy Almond 10x250g	4014400917956
merci hořká 10x250g	4014400901412
merci Mousse au Chocolat 10x210g	4014400923735
merci mix 8x400g	4014400900217

- b) za tento súťažný nákup obdrží účastník od obchodníka daňový doklad, resp. pokladničný blok, prostredníctvom ktorého sa môže zapojiť do súťaže. Účastník sa zapojí/zaregistruje do súťaže tak, že vyplní registračný formulár na stránke www.merci-sutaz.sk (ďalej len „súťažný web“),
- c) na súťažnom webe vyplní svoju mailovú adresu, telefónne číslo, miesto nákupu, dátum a čas nákupu vo formáte hodina / minúta, tak ako je uvedené na pokladničnom bloku. Nevyplnený alebo čiastočne vyplnený formulár nebude zaradený do súťaže.
- d) uschová si pokladničný blok z nákupu, na ktorom je uvedený nákup súťažného produktu za účelom kontroly účasti v súťaži, ale zároveň aj ako dôkaz uskutočneného súťažného nákupu v prípade odovzdania výhry. Súťažný blok musí byť vystavený elektronicky a musí čitateľne obsahovať dátum a čas nákupu, názov a cenu súťažných produktov, identifikačné číslo predávajúceho a predajne Tesco Stores, v ktorej bol nákup uskutočnený a číslo bloku. Pokladničný blok nesmie byť poškodený.

5.2. Každý účastník sa môže zapojiť do súťaže opakovane, t.j. viackrát, vždy ale s novým pokladničným blokom a novým súťažným nákupom a novou registráciou na súťažnom webe.

6. Výhry v súťaži

6.1. Výhrou v súťaži je 14 x kytica 100 ruží vrátane doručenia na adresu výhercu alebo adresu, ktorú výherca určí (ďalej len „výhra“). Výhra bude doručená spoločnosťou Kvety.sk

7. Určenie výhier

7.1. Výhercovia budú vylosovaní náhodným výberom, a to za prítomnosti zástupcov Organizátora a Usporiadateľa súťaže. Od 2. dňa konania súťaže bude každý deň do 16:00 hod. vylosovaný jeden výherca, a to zo všetkých platných registrácií k predchádzajúcemu dňu. Prvé losovanie prebehne 2.2.2024 zo všetkých registrácií platných k 1.2.2024 do 23:59:59 hod., potom bude nasledovať druhé losovanie, a to 3.2.2024 zo všetkých registrácií platných k 2.1.2024 do 23:59:59. Celkom prebehne 14 losovaní, posledné prebehne 15.2.2024 do 16:00, a to zo všetkých registrácií platných k 14.2.2024 23:59:59 hod. O losovaní bude vyhotovený písomný protokol.

- 7.2. Vylosovaní výhercovia budú ihneď po vylosovaní komisiou vyzvaní prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného v registračnom formulári, aby najneskôr do 16:00 nasledujúci deň zaslali na email valentin@merci-sutaz.sk scan alebo fotografiu výherného pokladničného bloku a úplnú poštovú adresu na doručenie výhry. Súčasne si dohodnú preferovaný termín doručenia výhry. Zoznam výhercov bude uverejnený do 4 kalendárnych dní od dňa uskutočnenia losovania výhercov na adrese www.merci-sutaz.sk.
- 7.3. Ak výherca nezašle v priebehu nasledujúceho dňa do 16:00 hod od oznámenia podľa bodu 7.2 vyššie svoje kontaktné údaje, bude zo súťaže vylúčený, v súlade s týmito pravidlami stráca na výhru nárok a nestáva sa výhercom. Za odmietnutie prijatia výhry výhercom sa považuje aj uvedenie takých kontaktných údajov, na základe ktorých nebude možné výhercu skontaktovať. Vo všetkých uvedených prípadoch výhra prepadne v prospech Usporiadateľa, ktorý rozhodne o jej ďalšom použití a výherca nemá voči Usporiadateľovi žiadny nárok na akúkoľvek náhradu alebo kompenzáciu výhry.
- 7.4. Výhry neuplatnené výhercom prepadajú v prospech Usporiadateľa. Výherca nemá v takom prípade voči Usporiadateľovi žiadny nárok na akúkoľvek náhradu či kompenzáciu ceny.
- 7.5. Výhra bude výhercovi zaslaná prostredníctvom poskytovateľa spoločnosti Kvetý.sk, resp. kuriérom na adresu v Slovenskej republike, ktorú uviedol podľa bodu 7.2. Organizátor ani Usporiadateľ nezodpovedajú za doručenie výhier, za ich poškodenie, omeškanie alebo stratu počas prepravy.
- 7.6. V prípade, že sa do súťaže nezapojí v dobe jej konania dostatočný počet účastníkov, resp. dostatočný počet účastníkov, ktorí by splnili všetky podmienky tejto súťaže, výhry, ktoré nebude z tohto, resp. iného dôvodu (v súlade s týmito pravidlami a právnymi predpismi) možné udeliť, sa neodovzdajú a prepadajú v prospech Usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

8. Spracúvanie osobných údajov

- 8.1. Účastou v súťaži vyjadruje súťažiaci súhlas s pravidlami a podmienkami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Zároveň účastník udeľuje spoločnosti Storck Slovensko, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava ako prevádzkovateľovi, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov dobrovoľný a výslovný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto/obec, informácia o veku nad 18 rokov), a číslo telefónu/mobilného telefónu, ktoré zaslal podľa bodu 7.2 týchto pravidiel, na účely organizovania (evidencia súťažiacich, kontaktovanie, odovzdanie výhier) tejto súťaže, a to po dobu nevyhnutne nutnú vzhľadom na účel spracovania.
- 8.2. Tento súhlas je udelený na dobu 6 mesiacov od uplynutia lehoty na odovzdávanie výhier, resp. do odvolania súhlasu, podľa tohto ktorá skutočnosť nastane skôr. Po uplynutí tejto lehoty budú poskytnuté osobné údaje Usporiadateľom súťaže bez zbytočného odkladu zlikvidované.
- 8.3. Účastník je oprávnený písomne požiadať Usporiadateľa o bezplatné poskytnutie informácie o osobných údajoch, ktoré sú o ňom spracúvané.
- 8.4. Účastník je oprávnený svoj súhlas kedykoľvek odvolať a žiadať, aby boli jeho osobné údaje odstránené z databázy Usporiadateľa, a to písomne na emailovej adrese valentin@merci-sutaz.sk. Odvolanie súhlasu je účinné okamihom jeho doručenia Usporiadateľovi. Usporiadateľ je zároveň

povinný vykonať opravu alebo doplnenie osobných údajov účastníka tak, aby boli pravdivé a presné. Odvolanie súhlasu zo strany účastníka počas trvania súťaže má za následok vylúčenie účastníka zo súťaže a ak sa odvolanie výhercu stane účinným ešte pred prevzatím výhry, má za následok stratu nároku na výhru.

- 8.5. Súťažiaci svojou účasťou v súťaži výslovne súhlasí s tým, že Usporiadateľ je v prípade výhry súťažiacemu oprávnený použiť v súlade s ust. § 12 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, bezodplatne jeho meno, prvé písmeno priezviska a miesto bydliska súťažiacemu v médiách (vrátane internetu www.merci-sutaz.sk), propagačných a reklamných materiáloch Usporiadateľa v súvislosti s touto súťažou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb Usporiadateľa s tým, že môžu byť vyhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy Súťažiacich. Súhlas podľa tohto odseku sa poskytuje odo dňa jeho zaznamenania po dobu 6 mesiacov.
- 8.6. Osobné údaje výhercu zverejnené na internetovej stránke www.merci-sutaz.sk budú po uplynutí 6 mesiacov po ukončení súťaže z internetovej stránky odstránené.
- 8.7. Súťažiaci má ako dotknutá osoba podľa Nariadenia práva podľa článku 12–23 tohto Nariadenia, najmä právo na transparentnosť spracúvania, právo na informácie a prístup k údajom, právo na opravu a vymazanie údajov, právo na obmedzené spracúvanie údajov a právo na prenosnosť údajov, podľa uvedeného Nariadenia má dotknutá osoba rovnako právo vzniesť námietku pri spracúvaní na účely priameho marketingu, vrátane profilovania. Účastník nebude predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú.
- 8.8. Osobné údaje poskytnuté účastníkom môžu okrem Usporiadateľa spracúvať ako sprostredkovatelia Organizátor – spoločnosť The RightOne s. r. o., so sídlom Zlonínska 579, 250 85 Bašť, Česká republika, IČO: 016 08 363, doručovateľské spoločnosti, dodávateľia IT služieb a účtovníci, daňoví a právni poradcovia.
- 8.9. Osobné údaje nebudú prenášané mimo Európskej únie, ibaže by to umožňovali právne predpisy.
- 8.10. V prípade pochybností o dodržiavaní práv Usporiadateľom, ako prevádzkovateľom osobných údajov, sa môže účastník obrátiť na Usporiadateľa na jeho adrese alebo na e-maile valentin@merci-sutaz.sk. Na uvedených kontaktoch môže účastník podať námietky, žiadosti, sťažnosti alebo iné otázky. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, na ktorom môže účastník podať sťažnosť.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť deklarované výhry výhrami obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania výhier v prípade, že mu výhry nebudú poskytnuté tak, aby mohli byť výhercom odovzdané v súlade s súťažnými pravidlami. Výmena výhier alebo vyplatenie peňažného plnenia výmenou za výhry, ako aj vymáhanie účasti na súťaži alebo výhier súdnou cestou, je vylúčené.
- 9.2. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na konečné posúdenie splnenia všetkých podmienok súťaže zo strany účastníkov a tiež právo na (i) prípadné vylúčenie z účasti na súťaži pre prípadné nesplnenie niektorej z nich alebo aj bez uvedenia dôvodu, (ii) nepriznanie nároku na výhru; a to aj v prípade, ak prípadné nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok bude zistené dodatočne (po určení účastníka za výhercu v súlade so súťažnými pravidlami), najneskôr však ku dňu odovzdania/realizácie výhry.
- 9.3. Usporiadateľ nezodpovedá súťažiacim za plnenie (výhry) dodávané tretími osobami a platí, že záručné a ďalšie podmienky ohľadne všetkých výhier sa riadia výlučne podmienkami týchto dodávateľov a všeobecnou legislatívou. Prípadne nároky z väd výhry si budú výhercovia uplatňovať výlučne u dodávateľa plnenia, ktorý je jediný oprávnený reklamácie vykonávať.

- 9.4. Organizátor ani Usporiadateľ nenesú akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené účastníkom v súvislosti s užívaním výhier. Reklamácia výhier u Usporiadateľa alebo Organizátora je vylúčená.
- 9.5. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za prenos dát elektronickými prostriedkami.
- 9.6. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže alebo konajúce inak nečestne a nie v dobrej viere nebudú do súťaže zaradené. Ak sa ukáže, že táto osoba sa aj napriek uvedenému stala víhercom, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhru.
- 9.7. Organizátor a Usporiadateľ si vyhradzuje právo neudelieť alebo neodovzdať výhru v prípade, ak majú pochybnosti o autorstve súťažného diela alebo v prípade porušenia pravidiel súťaže zo strany účastníkov alebo akákoľvek konanie zo strany účastníkov, ktoré by bolo v rozpore s dobrými mravmi.
- 9.8. Súťažiaci, ktorý Organizátorovi neposkytne potrebnú súčinnosť podľa týchto pravidiel (vrátane predovšetkým poskytnutia údajov na zaslanie výhry, neprevzatí zásielky s výhrou, atď.), alebo ju dopredu odmietne, stratí nárok na výhru.
- 9.9. Usporiadateľ je oprávnený zmeniť súťažné pravidlá alebo technické alebo organizačné zabezpečenie súťaže a v takom prípade je zmena súťažných pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach súťaže www.merci-sutaz.sk. Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou a konečným spôsobom rozhodovať o všetkých záležitostiach a výhrach v súťaži.
- 9.10. Účastníci súťaže nemajú právny nárok na úhradu nákladov zo strany Usporiadateľa alebo Organizátora, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži.

Tieto súťažné pravidlá sú prístupné verejnosti na internetovej stránke www.merci-sutaz.sk alebo na vyžiadanie u Usporiadateľa alebo Organizátora súťaže.

V Bratislave, dňa 22.1.2024